



CHECKLISTE FÜR DEN ANBIETERWECHSEL

WECHSEL VORBEREITEN

Finde heraus, wann Deine Mindestvertragslaufzeit endet. Zu dem Termin möchtest Du wechseln.

Liste die Gründe für den Anbieterwechsel auf. Sie verweisen auf die Punkte, die Dir bei Deinem neuen Internet-Vertrag wichtig sind.

Überprüfe Dein Nutzungsverhalten. So erfährst Du, welche Konditionen Du von Deinem neuen Tarif erwartest.

Beim Nutzungsverhalten geht es um Bandbreite, Flatrate fürs Telefonieren, eventuelle TV-Pakete und andere Zusatzoptionen.

Lege Dein Budget fest. Wie hoch darf die monatliche Grundgebühr sein?

INTERNETTARIF FINDEN

Mache den [Verfügbarkeitscheck!](#) Er verrät Dir, auf welchen Wegen Du in Deinem Zuhause ins Internet gelangen kannst – via DSL, Kabel oder Glasfaser. Auch offenbart er, welche Bandbreiten an Deinem Wohnort möglich sind.

Du weißt bereits, welche Downloadrate Dein neuer Internet-Vertrag bieten soll: Grenze die Angebote durch entsprechende Filter ein!

Nun kannst Du die Angebote nach Preis, Leistungen und Zugangsart vergleichen und den idealen Tarif für Dich finden.

Router & Wechselprämien: Besonders lukrativ können Aktionen zu Internettarifen sein. Eventuell kannst Du einen Router zu besonders günstigen Konditionen mieten oder kaufen, Du kannst als Wechsler bei der Anschlussgebühr sparen oder ein monatlicher Rabatt senkt die Grundgebühr.

WECHSELANTRAG STELLEN

Hast Du den besten Internet-Tarif gefunden, schließt Du den Vertrag ab und stellst damit gleichzeitig den Wechselantrag.

Wichtig: Angaben wie Namen, Adresse und Geburtsdatum müssen beim alten und neuen Anbieter identisch sein.

Damit Du für Deinen neuen Internetanbieter als Wechsler giltst, beantragst Du einfach die Rufnummernmitnahme.

Damit Du nathlos mit dem Internet verbunden bist, stellst Du den Wechselantrag am besten, bevor die Kündigungsfrist für Deinen bisherigen Festnetzvertrag abgelaufen ist.

Dein neuer Provider kümmert sich um die Portierung der Rufnummer und um die Kündigung des Alt-Vertrags.

NACH DEM ANBIETERWECHSEL

Der Wechseltermin steht: Nutzt Du Deinen eigenen Router, ist es an der Zeit, ihn neu zu konfigurieren.

Verwendest Du einen Miet-Router Deines Anbieters, tauschst Du die Geräte aus, richtest den neuen Router ein und schickst das ausgediente Modell zurück an den alten Provider.