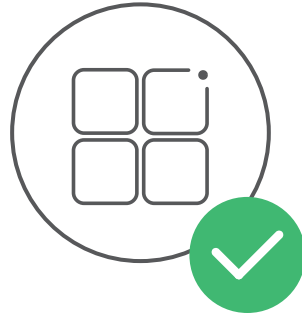


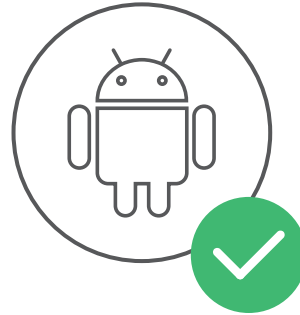
Das **HUAWEI** Zukunftsversprechen



**Security Updates
wie gewohnt**



**Top-Apps nutzen
wie gewohnt**



**Android™ nutzen
wie gewohnt**



**Herstellergarantie
wie gewohnt**

Bei **HUAWEI** stehen die Kunden immer an erster Stelle, unabhängig von den Herausforderungen, denen wir uns gegenübersehen. Daher erhalten alle **HUAWEI** Smartphones und Tablets weiterhin Sicherheitspatches und Android™-Updates. Jeder, der bereits ein **HUAWEI** Smartphone oder Tablet gekauft hat oder kaufen möchte, kann auch künftig auf die Welt der Apps zugreifen. Alle Geräte sind zudem über unserer Herstellergarantie abgedeckt und erhalten dementsprechend vollen Service. Unsere beliebtesten aktuellen Geräte, einschließlich der P30-Serie, werden das Update auf Android™ Q bekommen. Das Beta-Entwicklerprogramm für Android™ Q läuft derzeit auch schon auf unserem **HUAWEI** Mate 20 Pro.

1. Beeinträchtigt das die Nutzung von HUAWEI Smartphones und Tablets?

Produkte, die aktuell am Markt sind, können wie gewohnt genutzt werden.

2. Können Nutzer weiterhin Google-Dienste wie Google Play, Google Maps, Google Mail und YouTube auf ihren HUAWEI Smartphones und Tablets nutzen?

Ja, sie haben Zugang zu allen Google Services. Für alle bestehenden Verkaufsprodukte ist alles wie gehabt und die Services können wie gewohnt genutzt werden.

3. Können Nutzer ihre Google-Apps weiterhin aktualisieren?

Ja.

4. Können Nutzer weiterhin Apps von Drittanbietern verwenden und aktualisieren? Wie zum Beispiel WhatsApp, Facebook, Netflix, Instagram etc.

Ja, Apps von Drittanbietern funktionieren wie gewohnt.

5. Werden HUAWEI Smartphones Android™ Q bekommen?

HUAWEI wird weiterhin Upgrades für Produkte anbieten, die derzeit auf dem Markt sind. Nähere Informationen werden in künftigen Systemaktualisierungs-Benachrichtigungen veröffentlicht.

6. Können HUAWEI Smartphones und Tablets noch Sicherheitspatches erhalten?

HUAWEI wird weiterhin Sicherheitspatches und Bugfixes bereitstellen.

7. Wenn Nutzer ihre HUAWEI Smartphones und Tablets auf Werkseinstellungen zurücksetzen, hat dies Auswirkungen auf die künftige Nutzung der Google-Dienste?

Nein, das wird keine Auswirkungen haben.

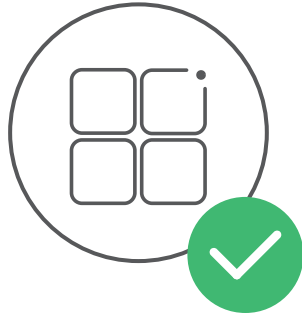
8. Wird HUAWEI weiterhin After-Sales Service für alle aktuellen HUAWEI-Produkte bieten?

Ja. Die Kundendienst- und Garantiebestimmungen für HUAWEI Smartphones und Tablets bleiben unverändert.

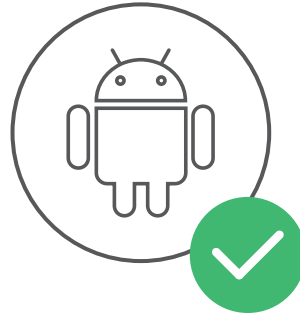
Das **HUAWEI** Zukunftsversprechen



Security Updates
wie gewohnt



Top-Apps nutzen
wie gewohnt



Android™ nutzen
wie gewohnt



Herstellergarantie
wie gewohnt

Bei **HUAWEI** stehen die Kunden immer an erster Stelle, unabhängig von den Herausforderungen, denen wir uns gegenübersehen. Wir arbeiten seit Monaten mit Google daran sicherzustellen, dass unsere Geräte Android™ Q-Updates erhalten können. Die technischen Vorbereitungen und Tests für über 17 Geräte haben begonnen. Zudem hat unser **HUAWEI** Mate 20 Pro bereits die Genehmigung, Android™ Q zu erhalten, sobald es von Google veröffentlicht wird.

Hier die Liste aller Produkte, die ein Update auf Android™ Q erhalten werden:

HUAWEI Smartphones	
HUAWEI P30 Pro	HUAWEI Mate 20 X
HUAWEI P30	HUAWEI Mate 20 X (5G)
HUAWEI Mate 20	HUAWEI P20 Pro
HUAWEI Mate 20 Pro	HUAWEI P20
HUAWEI PORSCHE DESIGN Mate 20 RS	HUAWEI Mate 10 Pro
HUAWEI P30 lite	HUAWEI PORSCHE DESIGN Mate 10
HUAWEI P smart 2019	HUAWEI Mate 10
HUAWEI P smart+ 2019	HUAWEI Mate 20 lite
HUAWEI P smart Z	

www.zukunftsversprechen.de

Das Android-Roboter-Logo wurde aus einer von Google erstellten und geteilten Arbeit reproduziert oder geändert und wird gemäß den Bedingungen der Creative Commons 3.0-Lizenz für die Namensnennung verwendet.

